

# 生前整理診断士のご紹介

---



# 【生前整理診断士】

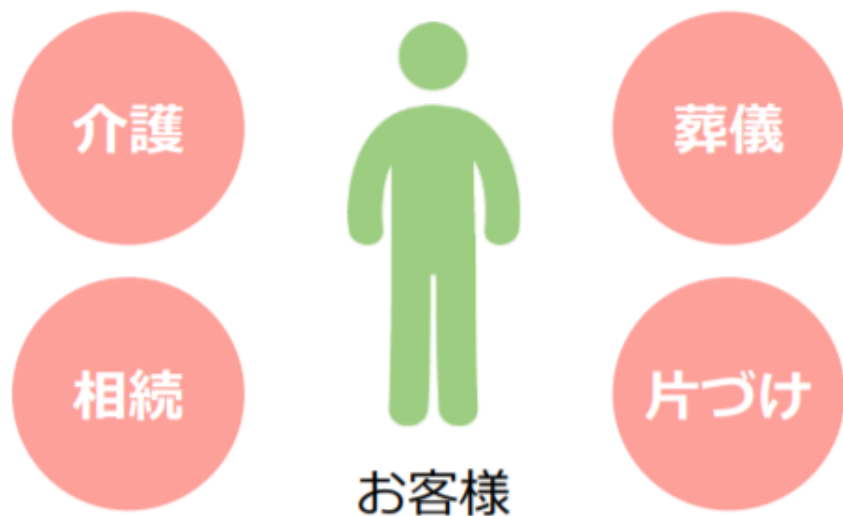


生前整理診断士は、片づけ、介護、葬儀、相続などでお困りになられているお客様のお悩みを、物・心・情報の観点から総合的にアドバイスすることができます。

お客様の課題を一緒に考え、お客様の気持ちに寄り添いながら相談から受注までの流れを学べる講座です。

## あらゆる悩みをワンストップで解決したい

お客様の悩みは一つではない。沢山の悩みが混在している。



お客様の  
ニーズ

言い難い事や、恥ずかしい事など  
できれば信頼できる一人に相談したい！

---

## なぜ、生前整理診断士が必要なのか？

それぞれの課題はそれぞれの業界が行い、他の課題に対しての連携はない！

相続 → 士業 保険

葬儀 → 葬儀会社

片づけ → リサイクル業者・遺品整理屋

介護 → ケアマネ

お客様はワンストップでの解決を望んでいる

# 【相続】

---

## ◆お客様のニーズ

- 1、過去揉めてしまった方への今後の対策
- 2、相続対策が必要な方への対応

## ◆業務の内容

- ・遺言書作成支援
- ・生前対策
- ・相続分析調査
- ・士業の同行と引継ぎ
- ・相続問題解決支援 など



# 【介護】

---

## ◆お客様のニーズ

- 1、これから介護が始まる方のフォロー
- 2、すでに介護が始まっている方のフォロー

## ◆業務の内容

- ・ケアマネの紹介
- ・施設の紹介
- ・介護用品の紹介
- ・生前整理の提案など



# 【片づけ】

---

## ◆お客様のニーズ

- 1、介護施設などへのお引越し
- 2、遺品整理案件

## ◆業務の内容

- ・荷物の仕分け 片づけ
- ・思い出の物の整理
- ・不用品の買取
- ・不用品の廃棄支援
- ・簡易清掃など



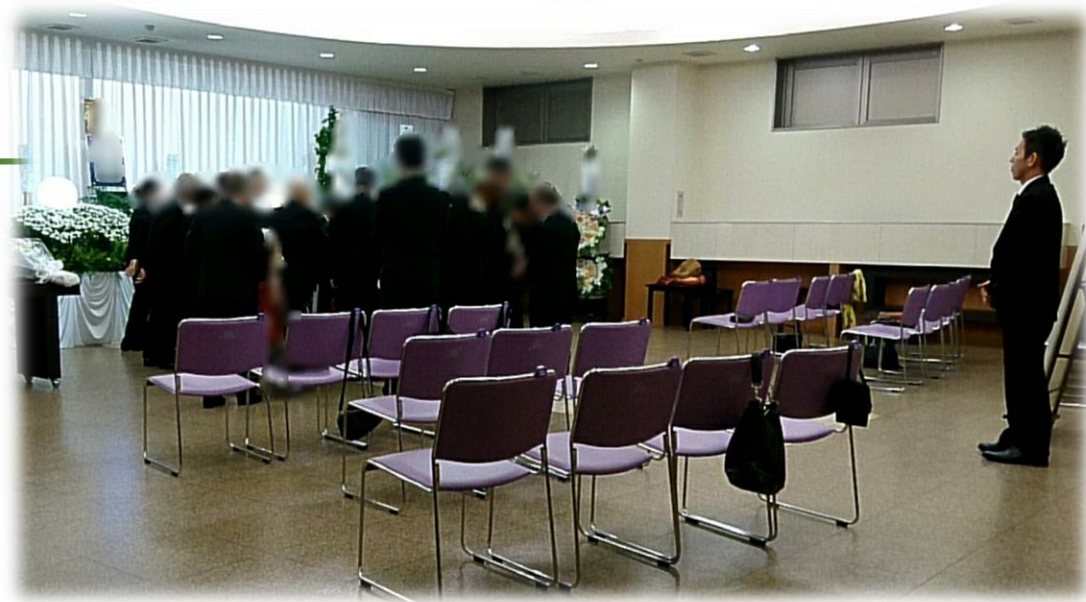
# 【葬儀】

## ◆お客様のニーズ

- 1、葬儀の仕方・生前見積のご支援
- 2、お墓、供養についてのご支援

## ◆業務の内容

- ・葬儀会社の評価 交渉支援
- ・多様化する葬儀のコーディネート
- ・葬儀見積の査定 アドバイス
- ・法要、御骨のご支援 他





## 【生前整理診断士 講座内容】

講義時間	3日間研修（10時～16時）
講座内容	<ul style="list-style-type: none"><li>•生前整理認診断士の仕事内容</li><li>•片づけ、相続、介護、葬儀の業界の把握とコーディネイトの仕方</li><li>•集客から受注までの流れ</li><li>•生前整理診断士に求められるスキルと教育方法</li><li>•生前整理診断士に関わる法律の確認</li><li>•生前整理診断士のお客様対応の心得</li><li>•収益の説明とリピート案件の説明</li><li>•各専門業者への依頼の仕方と管理の仕方</li><li>•お客様満足度を高める考え方</li><li>•事例から学ぶ生前整理診断士の役割</li></ul>
受講料	<b>148,500円(税込)</b>

※生前整理アドバイザー2級認定者以上の方のみ受講が可能です。